

Política de Privacidade da RePlus

Última Atualização: 17/02/2025

A RePlus é uma plataforma da FontesTEC APP Sistemas LTDA, e valorizamos muito sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações ao utilizar nossa aplicação para Android e iOS. Ao acessar ou utilizar a plataforma RePlus, você concorda com os termos descritos abaixo.

1. Informações que Coletamos

1.1. Informações Pessoais Fornecidas pelo Usuário:

- Nome, e-mail, número de telefone e outros dados fornecidos no cadastro.
- Dados de pagamento, como informações do cartão de crédito ou débito, processados por provedores de pagamento seguros.

1.2. Informações Coletadas Automaticamente:

- Dados de uso, como interações com a aplicação.
- Informações do dispositivo, incluindo modelo, sistema operacional, idioma e identificadores exclusivos.
- Localização aproximada, se autorizada pelo usuário.

1.3. Dados de Terceiros: Podemos coletar informações de terceiros autorizados, como plataformas de redes sociais, quando você conecta essas contas à RePlus.

2. Como Usamos suas Informações

2.1. Finalidades do Tratamento:

- Fornecer e gerenciar os serviços ofertados pela RePlus.
 - Personalizar sua experiência na aplicação.
 - Processar pagamentos e realizar transações seguras.
 - Enviar comunicações relevantes, incluindo ofertas e atualizações.
 - Garantir a segurança da aplicação e prevenir fraudes.
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
-

3. Compartilhamento de Dados

3.1. Com Terceiros: Compartilhamos dados apenas quando necessário, como:

- Processadores de pagamento para viabilizar transações.
- Atendimento por telemedicina e televeterinaria.
- Fornecedores de serviços para oferecer suporte técnico e operacional.
- Parceiros comerciais para entrega de cursos e benefícios contratados.

3.2. **Requisitos Legais:** Podemos divulgar informações para cumprir ordens judiciais, leis ou regulações aplicáveis.

4. Armazenamento e Proteção de Dados

4.1. **Segurança:** Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido ou alterações.

4.2. **Localização do Armazenamento:** Seus dados podem ser armazenados em servidores localizados dentro ou fora do seu país, em conformidade com leis de proteção de dados aplicáveis.

4.3. **Período de Retenção:** Seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, salvo exigências legais em contrário.

5. Direitos do Usuário

5.1. Você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais.
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas.
- Solicitar a exclusão de seus dados, salvo quando for necessário retê-los por razões legais.
- Restringir ou se opor ao tratamento de seus dados em determinadas situações.

5.2. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco em contato@fontestec.com.br

6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

6.1. Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Melhorar a funcionalidade da aplicação.
- Coletar informações sobre sua experiência de navegação.
- Personalizar conteúdo e publicidade.

6.2. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do seu dispositivo ou navegador.

7. Alterações nesta Política

7.1. A FontesTEC pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações serão comunicadas na aplicação e a data da última atualização será revisada no topo desta página.

7.2. O uso continuado da aplicação após tais alterações constitui sua aceitação dos novos termos.

8. Contato

8.1. Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato:

E-mail: contato@fontestec.com.br

Ao utilizar a Plataforma RePlus, você declara ter lido, compreendido e concordado com esta Política de Privacidade.